

# Der Shopping-Guide zu [www.sweet24.de](http://www.sweet24.de)...

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

im Folgenden möchten wir Ihnen verständlich und in kleinen Schritten den Bestellvorgang Ihres Einkaufes bei [www.sweet24.de](http://www.sweet24.de) erklären.

Sollten dennoch Fragen offen sein, freuen wir uns auf Ihre Mail an [info@sweet24.de](mailto:info@sweet24.de)

*Ihr Team von [www.sweet24.de](http://www.sweet24.de) – Süßwaren einfach online kaufen*

## 1. Kundenkonto eröffnen

Klicken Sie auf der Startseite auf das Wort „Neukunde“ wie im Bild rot eingekreist.



Danach gelangen Sie zum Bildschirm mit der Eingabemaske für Ihre persönlichen Kundendaten.

Bitte füllen Sie die Felder dementsprechend aus, Privatkunden brauchen selbstverständlich keinen Firmennamen im Feld eintragen, lassen Sie dieses Feld einfach leer.

Wenn Sie mit der Eingabe fertig sind, bestätigen Sie unten, indem Sie auf das Feld „weiter“ klicken.

Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, haben Sie nicht alle Felder korrekt ausgefüllt, bitte kontrollieren Sie dies dann.

**WICHTIG: Bitte achten Sie beim Ausfüllen darauf, dass insbesondere Ihre Email-Adresse korrekt angegeben ist, da Sie sonst die Bestellung nicht korrekt abwickeln können, und die Kommunikation sehr schwierig wird.**

Das Porto wird im Shop aufgrund Ihrer Angabe des Landes berechnet, geben Sie daher hier das richtige Land ein um Falschberechnungen zu vermeiden.

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Spamfilter richtig konfiguriert ist, leider landen die Bestell- und Bestätigungsmails sehr oft fälschlicherweise in diesem Filter, und die Kunden reklamieren bei uns, dass wir nicht auf Mails reagieren würden.

danach sehen Sie diesen Bildschirm, das Kundenkonto wurde eröffnet:

Ihr Konto wurde mit Erfolg eröffnet!



Herzlichen Glückwunsch! Ihr neues Konto wurde erfolgreich können jetzt über Ihr Kundenkonto unseren 'Online-Service' nutzen. Wenn Sie Fragen zum diesem Online-Shop haben, bitte an den [Vertrieb](#).

Eine Bestätigung über Ihr neues Konto wird Ihnen zugesagt eMail nicht innerhalb einer Stunde erhalten, wenden Sie sich [Vertrieb](#).

Sie bekommen zur Begrüßung eine Mail an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt!

## 2. Der Bestellvorgang

Wählen Sie die von Ihnen gewünschten Artikel aus, und legen Sie die Artikel in den Warenkorb, indem Sie beim Artikel Ihrer Wahl auf das Feld „jetzt kaufen“ klicken.

Möchten Sie den Artikel wieder entfernen, machen Sie oben rechts im Feld „Entfernen“ einen Hacken und klicken dann unten auf „Aktualisieren“.

Möchten Sie einen Artikel mehr als einmal erwerben, tragen Sie rechts im Feld „Anzahl“ die gewünschte Stückzahl ein, und klicken ebenfalls auf „Aktualisieren“.

Ihr Warenkorb enthält :

| Entfernen Artikel  | Anzahl   |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  | 4kg Suntjens englisches Weingummi<br>1 <input type="button" value="v"/><br>[inkl. 1] |

Zwischensumme

Für weitere Artikel klicken Sie unten auf „Einkauf fortsetzen“ und verfahren wie beim ersten Artikel.

Rechts sehen Sie den Wert Ihres Warenkorbes und den Inhalt immer angezeigt.

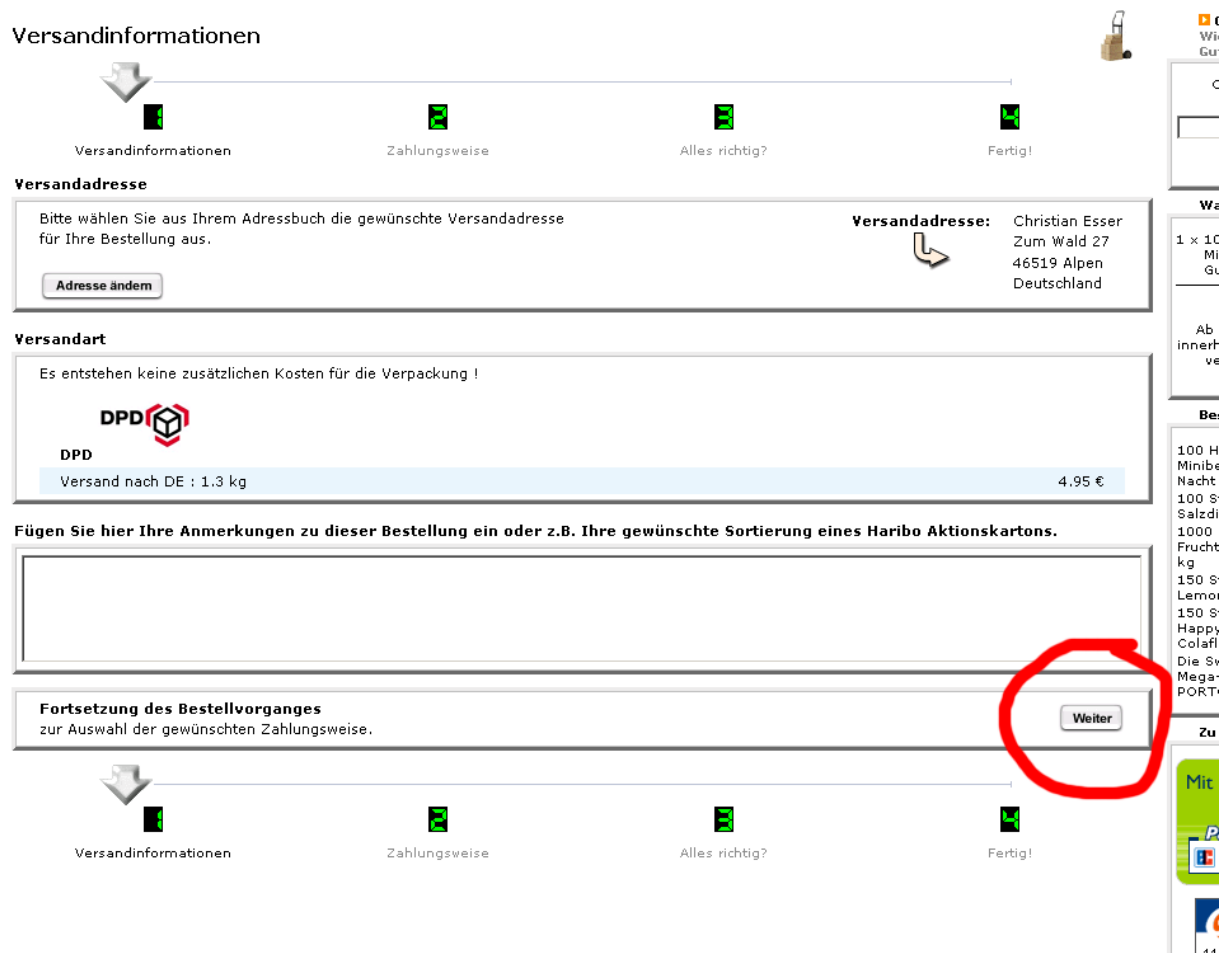
Um den Bestellvorgang abzuschließen klicken Sie bitte im Warenkorb unten rechts auf „Kasse“.



ab jetzt befinden Sie sich im gesicherten Bereich Ihrer Bestellung, dies erkennen Sie daran, dass oben die Adresse jetzt mit <https://www.sweet24.de...> beginnt.

Sie bekommen die Versandinformationen nochmals angezeigt.

Klicken sie wenn alles in Ordnung ist nun unten rechts auf „weiter“...



wählen Sie jetzt bitte die Zahlungsart aus indem Sie den angezeichneten Punkt markieren...

#### Rechnungsadresse

Bitte wählen Sie aus Ihrem Adressbuch die gewünschte Rechnungsadresse für Ihre Bestellung aus.

Adresse ändern

Rechnungsadresse: Christian Esser  
Zum Wald 27  
46519 Alpen  
Deutschland

#### Zahlungsweise

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise

(Behörden, öffentliche Einrichtungen, Industrieunternehmen bitte hier klicken!)

Bitte wählen Sie

**Kauf auf Rechnung - Sie überweisen nach Erhalt der Ware**



**Vorkasse: KTO 381144461 - BLZ 44010046 Postbank Dortmund**

**Empfänger: Esser GmbH - Alpen**



**Verwendungszweck: Bitte geben Sie Ihren Namen, sowie die Bestellnummer an!**

**Zahlung über Ihr PayPal-Konto**



**Lastschriftverfahren**



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass das Lastschriftverfahren **nur** von einem **deutschen Girokonto** möglich ist.

Kontoinhaber: Christian Esser

BLZ:

Kontonummer:

Bank:

**EU-Standard Bank Transfer for our foreign customers**



**IBAN: DE67440100460381144461 BIC/SWIFT: PBNKDEFF**

Fügen Sie hier Ihre Anmerkungen zu dieser Bestellung ein

### WICHTIG !!!

**Sie müssen zum Abschluss der Bestellung aufgrund des Fernabsatzgesetzes unsere AGB's zur Kenntnis nehmen und akzeptieren, indem Sie unten links einen Hacken setzen!**

**Sie finden die AGB`s auch auf der Startseite zu Ihrer Kenntnisnahme.**

**Ansonsten dürfen wir Ihre Bestellung nicht ausführen.**

Danach bitte unten rechts auf „weiter“ klicken.

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Für den Vertragsschluss im Rahmen einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen:

a) Indem der Kunde eine Bestellung absendet, gibt er ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per e-Mail. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf unserer Internetseite werden wir den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.

b) Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 S.1 BGB. Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir das Angebot des Kunden innerhalb von 10 Tagen schriftlich oder in Textform annehmen oder die bestellte Ware übersenden oder der Kunde Vorkasse leistet. Für den Fall der vereinbarten Zahlungsart Vorkasse erklären wir die Annahme des Vertrages zu dem Zeitpunkt, in dem der Kunde Vorkasse leistet, wenn die Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Absendung der Bestellung erfolgt.



**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert. (Ansonsten wird der Auftrag nicht angenommen.)**

AGBs herunterladen = hier klicken oder Rechte Maustaste und "Ziel speichern unter" wählen

**Fortsetzung des Bestellvorganges**  
zur Bestätigung Ihrer Bestellung.

Weiter

Sie bekommen jetzt nochmals die Bestellung angezeigt, und können über die grün hinterlegten Schriften (Bearbeiten) Änderungen vornehmen.

### Bestellung aufgeben:



|  |  |
|--|--|
| <b>Bestellen</b>   |  |
| <b>Versandadresse</b> <a href="#">(Bearbeiten)</a><br>Christian Esser<br>Zum Wald 27<br>46519 Alpen<br>Deutschland<br><b>Versandart</b> <a href="#">(Bearbeiten)</a><br>DPD (Versand nach DE : 1.3 kg) | <b>Produkte</b> <a href="#">(Bearbeiten)</a><br>1 x 100 Haribo Goldbären Minibeutel Hotel / Gute Nacht <span style="float: right;">7.39 €</span><br><small>[inkl. 7% MwSt zzgl. <a href="#">Versandkosten</a>]</small> |

### Rechnungsinformationen

|   |   |
|---|---|
| <b>Rechnungsadresse</b> <a href="#">(Bearbeiten)</a><br>Christian Esser<br>Zum Wald 27<br>46519 Alpen<br>Deutschland<br><b>Zahlungsweise</b> <a href="#">(Bearbeiten)</a><br>Vorkasse: KTO 381144461 - BLZ 44010046<br>Postbank Dortmund<br>Empfänger: Esser GmbH - Alpen<br>Verwendungszweck: Bitte geben Sie Ihren Namen, sowie die Bestellnummer an! | Zwischensumme: 7.39 €<br>Kundenspezifischer Rabatt: <b>0.74 €</b><br>DPD (Versand nach DE : 1.3 kg): 4.95 €<br>MWST 7.0%: 0.75 €<br><b>Summe: 11.60 €</b> |
|---|---|

### Zahlungsinformationen

Die Bestellung wird erst abgeschlossen und an uns versandt, wenn Sie jetzt unten rechts das Feld „Bestellen“ anklicken!

**widerrufen**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Christian und Hans Esser GmbH  
 Zum Wald 27-29  
 46519 Alpen / Deutschland  
 HRB 6802 - Amtsgericht Kleve  
 Geschäftsführer Christian Esser  
 UST-ID: DE169663100

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

**Bestellen**

Bitte beachten, aus Sicherheitsgründen wurde Ihre IP gespeichert!  
 IP Adresse: 77.182.74.39  
 ISP: einsundeins.de

abbildungen sind beispielhaft und können von gelieferten Produkten abweichen.
**6480693 Zugriffe seit Donnerstag**

Sie erhalten eine Mail zugesandt mit der Bestätigung, daß der Bestellvorgang abgeschlossen ist.

Wir danken für Ihren Einkauf.



Ihr Bestellung ist bei uns eingegangen.

Sie erhalten umgehend eine Bestelleingangsbestätigungsmail !

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungsgutschrift.

Sie können Ihre Bestellung(en) auf der Seite '[Ihr Konto](#)' jederzeit einsehen und sich dort auch Ihre '[Bestellübersicht](#)' anzeigen lassen.

Falls Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, wenden Sie sich an unseren [Vertrieb](#).

**Wir danken Ihnen für Ihren Online-Einkauf!**

***bei jeder nächsten Bestellung 1 Euro sparen ? hier klicken...***

Weiter

  
Versandinformationen

  
Zahlungsweise

  
Alles richtig?

  
Fertig!



copyright© C.Esser 2008 – Nachdruck auch auszugsweise verboten.